



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Transportes, 00.766.725/0001-95



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Benedito Lourenço de Sousa Junior, Maria Eduarda da Silva Oliveira.



Problema Resumido

A Prefeitura Municipal de Axixá do Tocantins enfrenta dificuldades na manutenção adequada da limpeza e conservação da frota municipal, o que compromete a apresentação e a funcionalidade dos veículos.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A contratação de empresa para a lavagem e conservação de ônibus escolares destinados à Secretaria Municipal de Transporte de Axixá do Tocantins decorre da necessidade de garantir a higiene, a segurança e o bem-estar dos alunos que utilizam esse meio de transporte. A sujeira acumulada nos veículos pode comprometer a saúde das crianças, expondo-as a riscos de doenças e contribuindo para um ambiente de aprendizagem inadequado.

Os ônibus escolares desempenham um papel essencial na educação pública, transportando diariamente estudantes em condições que devem ser seguras e saudáveis. A lavagem regular e adequada dos veículos é fundamental para manter padrões mínimos de limpeza, evitando a proliferação de bactérias e outros agentes patogênicos. Além disso, a conservação estética dos ônibus reflete o comprometimento da administração municipal com a qualidade dos serviços prestados à população.

Outro ponto relevante é que a manutenção da limpeza dos ônibus contribui para a valorização do transporte escolar como um serviço público de qualidade. A percepção positiva por parte dos pais e



responsáveis em relação ao estado dos veículos impacta diretamente na confiança depositada nas instituições educacionais e no governo municipal.

A eficiência na operação da frota escolar também depende de intervenções regulares como a lavagem, pois a sujeira acumulada pode gerar danos aos componentes internos e externos dos ônibus, potencialmente resultando em custos adicionais com manutenção corretiva e diminuindo a vida útil dos veículos.

Diante dessa situação, a contratação de uma empresa especializada em lavagem de ônibus escolares se configura como uma medida necessária para atender a essa demanda específica, alinhada com os princípios de eficiência, eficácia e economicidade na gestão dos recursos públicos. Essa ação é crucial para assegurar um transporte escolar seguro e saudável, refletindo o compromisso da Prefeitura de Axixá do Tocantins com a educação e o bem-estar da comunidade.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A contratação de empresa para a lavagem de ônibus escolares é uma necessidade fundamental para garantir a preservação da saúde dos usuários, principalmente crianças e adolescentes, além de manter a conservação da frota. Para assegurar que o serviço atenda aos padrões de qualidade exigidos e às necessidades da Secretaria Municipal de Transporte de Axixá do Tocantins, definem-se os seguintes requisitos:

1. A empresa contratada deve possuir experiência comprovada na prestação de serviços de lavagem e limpeza de veículos, preferencialmente em frota de transporte escolar, por um período mínimo de dois anos.
2. A lavagem dos ônibus deve ser realizada semanalmente, podendo em situações específicas, como períodos chuvosos ou outros eventos excepcionais, essa frequência ser ajustada mediante acordo prévio com a Secretaria Municipal de Transporte.
3. Os serviços devem incluir a lavagem externa completa, interna (incluindo assentos, pisos e janelas), desinfecção de superfícies em contato com passageiros e aplicação de produtos apropriados para a limpeza de componentes plásticos e estofados.
4. Os produtos utilizados na limpeza devem ser biodegradáveis e não tóxicos, garantindo a segurança dos estudantes e o respeito às normas ambientais vigentes.
5. Deve haver a apresentação de um cronograma detalhado de execução dos serviços de lavagem, contendo a periodicidade, duração estimada por veículo e os locais de realização.
6. A empresa será responsável pela disponibilização de equipe treinada e capacitada, que deverá permanecer na instalação durante a lavagem dos veículos, seguindo protocolos de segurança e higiene.



7. É necessário que a empresa mantenha registros de todas as lavagens realizadas, que deverão ser apresentados à Secretaria Municipal de Transporte mensalmente, incluindo data, tipo de serviço prestado e observações relevantes sobre o estado dos veículos.
8. A proposta técnica da empresa deve contemplar a utilização de equipamentos adequados para a lavagem de veículos, incluindo, mas não se limitando a, sistema de pressão com água filtrada, escovas e panos de microfibra.
9. A empresa deve oferecer garantia de reposição do serviço sem custo adicional em caso de insatisfação da Secretaria com a qualidade – as reclamações devem ser respondidas e solucionadas em até 24 horas úteis.
10. Por fim, todas as condições de segurança, saúde ocupacional e respeitabilidade ao meio ambiente deverão ser rigorosamente seguidas, conforme regulamentações e boas práticas do setor.

Estes requisitos visam garantir a seleção da proposta mais vantajosa, assegurando um serviço de lavagem adequada e segura para os ônibus escolares, atendendo às expectativas e normas da administração pública. A contratação de empresa para a lavagem de ônibus escolares é uma necessidade fundamental para garantir a preservação da saúde dos usuários, principalmente crianças e adolescentes, além de manter a conservação da frota. Para assegurar que o serviço atenda aos padrões de qualidade exigidos e às necessidades da Secretaria Municipal de Transporte de Axixá do Tocantins, definem-se os seguintes requisitos:

1. A empresa contratada deve possuir experiência comprovada na prestação de serviços de lavagem e limpeza de veículos, preferencialmente em frota de transporte escolar, por um período mínimo de dois anos.
2. A lavagem dos ônibus deve ser realizada semanalmente, podendo em situações específicas, como períodos chuvosos ou outros eventos excepcionais, essa frequência ser ajustada mediante acordo prévio com a Secretaria Municipal de Transporte.
3. Os serviços devem incluir a lavagem externa completa, interna (incluindo assentos, pisos e janelas), desinfecção de superfícies em contato com passageiros e aplicação de produtos apropriados para a limpeza de componentes plásticos e estofados.
4. Os produtos utilizados na limpeza devem ser biodegradáveis e não tóxicos, garantindo a segurança dos estudantes e o respeito às normas ambientais vigentes.
5. Deve haver a apresentação de um cronograma detalhado de execução dos serviços de lavagem, contendo a periodicidade, duração estimada por veículo e os locais de realização.
6. A empresa será responsável pela disponibilização de equipe treinada e capacitada, que deverá permanecer na instalação durante a lavagem dos veículos, seguindo protocolos de segurança e higiene.



7. É necessário que a empresa mantenha registros de todas as lavagens realizadas, que deverão ser apresentados à Secretaria Municipal de Transporte mensalmente, incluindo data, tipo de serviço prestado e observações relevantes sobre o estado dos veículos.

8. A proposta técnica da empresa deve contemplar a utilização de equipamentos adequados para a lavagem de veículos, incluindo, mas não se limitando a, sistema de pressão com água filtrada, escovas e panos de microfibra.

9. A empresa deve oferecer garantia de reposição do serviço sem custo adicional em caso de insatisfação da Secretaria com a qualidade – as reclamações devem ser respondidas e solucionadas em até 24 horas úteis.

10. Por fim, todas as condições de segurança, saúde ocupacional e respeitabilidade ao meio ambiente deverão ser rigorosamente seguidas, conforme regulamentações e boas práticas do setor.

Esses requisitos visam garantir a seleção da proposta mais vantajosa, assegurando um serviço de lavagem adequada e segura para os ônibus escolares, atendendo às expectativas e normas da administração pública.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para a contratação de empresa para lavagem de ônibus escolares:

1. Serviços de Lavagem Contratados de Empresas Especializadas

- Vantagens:

- Custo: Preço pré-fixado em contrato, facilitando o planejamento financeiro.

- Qualidade: Empresas especializadas geralmente possuem experiência e técnicas adequadas para a limpeza de veículos pesados, garantindo resultados satisfatórios.

- Flexibilidade: Possibilidade de negociar escopos de serviços adicionais (limpeza interna, polimento, etc.).

- Suporte: A maioria das empresas oferece garantias e suporte para eventuais problemas.

- Desvantagens:

- Dependência: O serviço dependerá da disponibilidade da empresa contratada, podendo impactar na rotina se não houver bom gerenciamento.

- Tempo de Implementação: A necessidade de agendar a lavagem pode criar atrasos no cronograma, exigindo planejamento prévio.

2. Utilização de Equipamentos e Produtos de Lavagem Internos

- Vantagens:

- Custo a longo prazo: Após o investimento inicial em equipamentos, as despesas com produtos e manutenção podem ser menores.



- Flexibilidade: Controle total sobre os horários de lavagem e personalização dos serviços conforme necessidade.

- Adaptabilidade: A equipe interna pode ser treinada para realizar diferentes tipos de limpeza e manutenção.

- Desvantagens:

- Investimento Inicial: Alto custo inicial com aquisição de equipamentos e produtos químicos necessários.

- Manutenção: Necessidade de manutenção regular dos equipamentos, podendo gerar custos adicionais.

- Treinamento: É necessário capacitar a equipe para garantir que a limpeza atenda aos padrões desejados.

3. Parcerias com Estabelecimentos Locais

- Vantagens:

- Custo: Poderia haver um valor mais acessível devido à proximidade e relação comercial.

- Tempo de Implementação: Parcerias podem ser estabelecidas rapidamente, permitindo um início imediato do serviço.

- Apoio da Comunidade: Fortalecimento do laço com a comunidade local, promovendo desenvolvimento regional.

- Desvantagens:

- Qualidade Variável: A qualidade do serviço pode ser inconsistente, dependendo da capacidade do estabelecimento parceiro.

- Recursos Limitados: Os negócios locais podem ter limitações em seu maquinário e produtos, influenciando a eficácia da lavagem.

4. Plataformas de Serviços de Limpeza On-Demand

- Vantagens:

- Conveniência: Solicitação rápida de serviços através de aplicativos ou plataformas digitais.

- Custo: Modelos tarifários diversificados, com possibilidade de escolha conforme o orçamento disponível.

- Flexibilidade: Agendamento fácil e rápido, adaptando-se às necessidades imediatas da frota escolar.

- Desvantagens:

- Qualidade Inconsistente: Variação na qualidade do serviço dependendo do profissional designado.

- Dependência Tecnológica: Necessidade de acesso à internet e familiaridade com tecnologia por parte dos gestores.

Análise Comparativa das Soluções

- Custo: O uso de empresas especializadas pode ter um custo fixo, enquanto a utilização de equipamentos internos exige investimento inicial elevado e manutenção contínua. Parcerias locais podem ser vantajosas em termos de preço, mas a qualidade pode variar.



- **Qualidade:** As empresas especializadas costumam oferecer maior garantia de qualidade, enquanto a limpeza interna depende da capacitação da equipe e das condições do equipamento. Parcerias e serviços on-demand podem resultar em variações significativas na qualidade.
- **Flexibilidade:** O uso de equipamentos internos e serviços on-demand proporciona a maior flexibilidade, já que podem ser realizados conforme disponibilidade, enquanto os serviços de empresas externas dependem de agenda.
- **Tempo de Implementação:** Parcerias locais e plataformas on-demand permitem uma implementação rápida, enquanto serviços de empresas terceirizadas podem exigir tempo até o fechamento do contrato.
- **Adequação ao Interesse Público:** A escolha de estabelecer parcerias locais pode reforçar o desenvolvimento econômico da comunidade, enquanto as opções mais consolidadas (empresas especializadas) tendem a garantir uma qualidade superior, alinhando-se ao melhor interesse da política pública.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A seleção da solução de "Contratação de empresa para lavagem de ônibus escolares" se justifica pelos aspectos técnicos que consideram tanto o desempenho dos veículos quanto a importância da manutenção regular da frota municipal. A correta limpeza e conservação dos ônibus escolares não apenas melhora a estética visual dos veículos, mas também contribui para a preservação de sua estrutura e funcionalidade a longo prazo. Um ônibus bem cuidado apresenta melhor desempenho operacional, reduzindo o risco de pane mecânicas provocadas pela falta de cuidados adequados, como acúmulo de sujeira em componentes importantes e corrosão.

Em termos de compatibilidade e facilidade de implementação, a contratação de uma empresa especializada permite acesso a técnicas e produtos que garantem uma lavagem eficiente e segura, evitando danos aos veículos. Essas empresas costumam utilizar tecnologia apropriada, como sistemas de lavagem a seco ou com água reciclada, que alinham-se às melhores práticas ambientais. Além disso, a implementação deste serviço pode ser programada de forma a não interferir na rotina da Secretaria Municipal de Transporte, garantindo que os ônibus estejam sempre prontos para uso nas atividades escolares.

Os benefícios operacionais da manutenção desta solução são significativos, especialmente no que diz respeito à manutenção e suporte oferecido pela empresa contratada. Ao optar por um prestador de serviços qualificado, a Prefeitura Municipal de Axixá do Tocantins pode contar com profissionais treinados que entendem as especificidades da limpeza de veículos pesados, além de garantir que os procedimentos sigam normas de segurança e meio ambiente. Ademais, a escalabilidade dos serviços permite ajustes conforme a demanda da frota municipal, possibilitando aumento ou redução da frequência de lavagens sem complicações contratuais.



Do ponto de vista econômico, este investimento apresenta um expressivo custo-benefício. A contratação de uma empresa especializada pode resultar em redução de despesas futuras relacionadas a manutenções corretivas, já que a limpeza regular previne problemas que poderiam demandar reparos onerosos. O retorno esperado com esta abordagem se manifesta não apenas na funcionalidade e apresentação dos ônibus, mas também em um eventual aumento no tempo útil dos veículos, minimizando a necessidade de aquisição de novos ônibus antes do previsto. Este ciclo de manutenção também reflete positivamente na imagem da administração pública, uma vez que a qualidade do transporte escolar impacta diretamente a percepção da população sobre os serviços prestados.

Por fim, a escolha pela lavagem dos ônibus escolares não é apenas uma questão de estética; ela representa um compromisso com a eficiência, a operacionalidade adequada do transporte escolar e o uso responsável dos recursos públicos. A manutenção da limpeza da frota contribui para um ambiente escolar mais seguro e agradável, promovendo assim o interesse público de maneira eficaz e sustentada.



QUANTITATIVOS E VALORES

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	LAVAGEM DE ÔNIBUS ESCOLAR	UND	190,00	R\$ 243,33	R\$ 46.232,70
Valor Total				R\$ 46.232,70	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação dos serviços de lavagem de ônibus escolares para a Secretaria Municipal de Transporte de Axixá do Tocantins não será parcelada devido à natureza singular e contínua do serviço requerido. A limpeza e conservação da frota municipal são essenciais para garantir que os veículos estejam sempre em condições adequadas de uso, sendo imprescindível que essa manutenção ocorra de forma integrada e regular. A fragmentação do contrato em parcelas poderia resultar em lacunas na prestação dos serviços, comprometendo a eficiência operacional e a segurança dos usuários.

Ademais, ao optar por uma contratação única, a administração pública assegura maior controle sobre a qualidade dos serviços prestados, permitindo um acompanhamento mais eficaz e evitando problemas relacionados à coordenação de diferentes fornecedores. Isso é especialmente relevante



para a frota escolar, cuja apresentação e funcionalidade impactam diretamente no bem-estar e na confiança da comunidade na gestão pública.

Por fim, a não fragmentação da contratação promove um atendimento mais ágil às demandas emergenciais de limpeza, minimizando o tempo de resposta para restabelecer a normalidade da frota em situações de necessidade urgente. Essa abordagem reforça o compromisso da Prefeitura com a sociedade, garantindo que os serviços públicos oferecidos sejam realizados de maneira eficiente e contínua, atendendo assim ao interesse público de forma apropriada e responsável.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada para a lavagem dos ônibus escolares da Prefeitura Municipal de Axixá do Tocantins apresenta clara economicidade ao otimizar os custos associados à manutenção da frota. Ao transferir essa atividade para um fornecedor externo, a prefeitura evita gastos adicionais relacionados ao endividamento com equipamentos e insumos necessários para realizar a lavagem interna. A solução proposta maximiza o custo-benefício ao garantir que os ônibus sejam tratados de forma profissional e eficiente, prolongando a vida útil dos veículos e reduzindo a necessidade de reparos frequentes.

O aproveitamento dos recursos humanos disponíveis também é notável. Ao contratar a lavagem dos ônibus, os servidores públicos poderão se dedicar a outras atividades essenciais relacionadas à gestão e operação do transporte escolar. Essa realocação de esforços propicia maior eficiência na execução das funções administrativas e pedagógicas, melhorando o serviço prestado à comunidade. Com o foco em tarefas mais estratégicas, a qualidade do serviço público tende a aumentar.

Os recursos materiais também são otimizados através da parceria com uma empresa especializada. Sendo responsáveis pela limpeza dos ônibus, os profissionais contratados trazem ferramentas e produtos adequados, evitando que a prefeitura tenha que investir em produtos inadequados ou em quantidades excessivas. Isso se traduz em menor consumo de água e energia elétrica, promovendo uma solução ambientalmente sustentável. Adicionalmente, a empresa prestadora de serviços será capaz de garantir padrões elevados de limpeza e conservação, elevando a qualidade da frota municipal.

Dessa forma, a contratação da empresa para lavagem dos ônibus escolares não apenas gera economia financeira, mas também propicia um uso mais eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros, alinhando-se assim aos objetivos de economicidade e eficácia na gestão pública.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS



Para a contratação de uma empresa para lavagem de ônibus escolares da Secretaria Municipal de Transporte de Axixá do Tocantins, é fundamental adotar algumas providências que garantam a efetividade dessa solução. Primeiramente, é necessário avaliar o perfil técnico e operacional da empresa contratada. Isso pode incluir a imposição de requisitos como a documentação que comprove experiência prévia na prestação de serviços de limpeza de frotas, especialmente em veículos utilizados para transporte escolar.

Outra providência essencial é a realização de um estudo de custo-efetividade, considerando a periodicidade e os métodos de lavagem. A definição de metas claras e mensuráveis para os serviços, incluindo frequência de lavagem e critérios de qualidade, pode contribuir para o controle e aprimoramento contínuo do serviço prestado. Além disso, recomenda-se a elaboração de um plano de fiscalização detalhado que inclua os indicadores a serem monitorados e a periodicidade das vistorias, assegurando assim que os padrões estabelecidos sejam cumpridos.

É importante também estruturar um cronograma das atividades a serem realizadas, possibilitando um planejamento mais eficiente das operações e evitando interrupções no uso dos ônibus durante o período letivo. A integração entre as diferentes secretarias municipais envolvidas na operação do transporte escolar, a fim de alinhar esforços e recursos, é outra medida a ser considerada. Essa comunicação integrativa pode potencializar a eficiência nas ações de manutenção e conservação da frota.

Caso a complexidade dos serviços exija, poderá ser necessária a capacitação específica dos servidores que farão a fiscalização e gestão do contrato. Esta capacitação deve focar em aspectos técnicos relacionados à limpeza e conservação de veículos automotores, garantindo que os profissionais tenham conhecimento adequado para exigir o cumprimento das obrigações contratuais e a avaliação da qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a análise de riscos associados ao contrato deve ser realizada, permitindo que a administração se antecipe a possíveis problemas, garantindo a mitigação de impactos negativos na manutenção da frota municipal. Por fim, recomenda-se a busca por soluções inovadoras no processo de limpeza, como a utilização de produtos sustentáveis e técnicas que minimizem o consumo de água, alinhando a execução do serviço aos princípios de respeito ao meio ambiente e sustentabilidade. Essas providências visam assegurar não apenas a apresentação dos veículos, mas também sua funcionalidade e prolongamento da vida útil, atendendo às necessidades da comunidade de Axixá do Tocantins.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

A análise da necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes no contexto da solução escolhida para a Prefeitura Municipal de Axixá do Tocantins, que é a contratação de uma empresa para a lavagem dos ônibus escolares, indica que não há contratações adicionais imprescindíveis antes de implementar essa solução específica. A lavagem periódica dos veículos escolares atende diretamente



à demanda de manutenção da limpeza e conservação da frota municipal, contribuindo para a apresentação e funcionalidade dos ônibus.

Entretanto, para garantir a efetividade da lavagem e a continuidade da conservação da frota, é fundamental que os veículos estejam em boas condições mecânicas e estruturais. Neste sentido, abordam-se algumas possibilidades de contratações interdependentes que poderiam ocorrer em etapas futuras, como serviços de manutenção preventiva ou corretiva dos ônibus, bem como adequações na infraestrutura de lavagem caso necessário.

Essas contratações para manutenção e adequação predial podem incluir, por exemplo, serviços de revisão mecânica e elétrica, que assegurem que os ônibus estejam aptos a receber o serviço de lavagem sem comprometer seus sistemas. Entretanto, essas ações não são caracterizadas como pré-requisitos para a contratação da empresa de lavagem em si, uma vez que a solução direta proposta já resolve uma das principais carências operacionais.

Portanto, conclui-se que, para a efetivação imediata da proposta de lavagem dos ônibus escolares, não se faz necessária qualquer contratação adicional interdependente ou correlata que anteceda esta ação. Essa decisão reflete a adequação e suficiência da contratação planejada, garantindo eficiência na execução agrupada das responsabilidades de cuidado com a frota municipal.



IMPACTOS AMBIENTAIS

No contexto da contratação de empresa para a lavagem de ônibus escolares na Prefeitura Municipal de Axixá do Tocantins, vários impactos ambientais podem ser associados ao processo. O uso de água em grande quantidade para a lavagem dos veículos pode reduzir a disponibilidade desse recurso vital, especialmente em períodos de seca. Além disso, os produtos químicos utilizados para a limpeza podem contaminar o solo e os corpos d'água adjacentes se não forem geridos corretamente. Por fim, o descarte inadequado de resíduos gerados durante o processo de lavagem, como papéis e plásticos de embalagens, pode agravar problemas de poluição urbana.

Para mitigar esses impactos, é crucial implementar medidas práticas e aplicáveis. Em relação ao uso da água, a adoção de sistemas de reutilização de água da chuva e a implantação de equipamentos que otimizem o consumo hídrico são excelentes soluções. A escolha de produtos de limpeza biodegradáveis e menos agressivos ao meio ambiente evitará contaminações e facilitará a degradação dos insumos utilizados. É recomendável também estabelecer um plano de gerenciamento de resíduos, garantindo que todos os materiais descartados sejam devidamente coletados e destinados a locais apropriados, evitando a poluição.

No que diz respeito à eficiência energética, é válido considerar a utilização de equipamentos de lavagem que operem com menor consumo de energia. Exemplos incluem máquinas pressurizadas ou sistemas de lavagem a seco, que não apenas economizam recursos, mas também reduzem a emissão de gases de efeito estufa.



Além disso, as medidas de logística reversa devem ser incorporadas neste estudo, especialmente no que tange aos produtos e materiais utilizados nas lavagens. É importante que a empresa contratada se comprometa a realizar o retorno dos produtos químicos utilizados às suas embalagens originais após o uso, promovendo assim a reciclagem e o correto descarte dos resíduos. Essa ação não só minimiza o impacto ambiental do processo de manutenção da frota escolar, mas também promove uma cultura de sustentabilidade dentro da administração pública.

Essas estratégias visam garantir que a implementação da lavanderia não apenas atenda à necessidade de manter a frota municipal limpa e conservada, mas também respeite e proteja o meio ambiente local por meio do uso responsável de recursos e da adoção de práticas sustentáveis.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é **PLENAMENTE VIÁVEL**.

Axixá do Tocantins - TO, 2 de Abril de 2025

Maria Eduarda da Silva Oliveira
Integrante Administrativo